

# HPE TECH CARE BASIC wDMR ML350 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 5 Jahre

<b>Artikelnummer</b>	900152360
<b>Gewicht</b>	1kg
<b>Länge</b>	1mm
<b>Breite</b>	1mm
<b>Höhe</b>	1mm

## Produktbeschreibung

HPE TECH CARE BASIC wDMR ML350 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 5 Jahre

Produktbeschreibung:

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

5 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Server

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 5 Jahre

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 5 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Websupport - 5 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P87604-AA5, P87606-AA5, P87607-AA5, P87786-D65, P87787-425, P87788-005, P87789-205, P87793-D65, P87794-205, P87795-425, P87796-005, P89073-DM5, P89074-D05, P89082-D05, P89083-295, P89085-DM5, P89087-295, P89194-375, P89198-375, P89974-425, P90002-005

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder

