HP Enterprise EPACK 1Y PW PC NBD WCDMR SN3700

Artikelnummer	998700889
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HPE Proactive Care umfasst eine integrierte Palette an Services, mit denen Sie die Stabilität und den Betrieb Ihrer Converged Infrastructure verbessern können, was letztlich Ihren geschäftlichen Ergebnissen zugutekommt. In einer komplexen konvergenten und virtualisierten Umgebung müssen viele Komponenten effektiv zusammenarbeiten. HPE Proactive Care wurde speziell für den Support von Geräten in diesen Umgebungen entwickelt und bietet einen erweiterten Support, der Server, Betriebssysteme, Hypervisoren, Speicher, SANs (Storage Area Networks) und Netzwerke abdeckt. Im Falle eines Servicevorfalls ermöglicht HPE Proactive Care einen erweiterten Support, da Sie Kontakt zu geschulten Technical Solution Specialists erhalten, die Ihren Fall von Anfang bis Ende verwalten, um die Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit so gering wie möglich zu halten und kritische Probleme schneller zu beheben. Zur schnellen Lösung komplexer Supportvorfälle wendet Hewlett Packard Enterprise erweiterte Verfahren für das Störungsmanagement an.

- **Schnellere Behebung durch speziell geschulte, lösungsorientierte Experten**
  Empfehlungen zu Firmware-Version und Software-Patches für unterstützte Produkte.
  Identifizierung von Risiken und Problemen durch regelmäßige gerätebasierte proaktive Scans.
  Basis-Software-Support und gemeinsames Anfragemanagement für ausgewählte Software anderer Anbieter auf berechtigten HPE Hardwareprodukten.
  Help provide access to a remote HPE Technical Account Manager, who can provide advice and guidance on issues, risks, and recommendations identified by Remote Support Technology.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder