

# APC On-Site Service Warranty Extension Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für Symmetra PX 160 Battery Frame



Artikelnummer	999826735
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

## Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

### • 24 x 7 Upgrade-Option

Ihre Systeme müssen während Ihrer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar sein. Um mit Ihren Geschäftszeiten nicht in Konflikt zu kommen, bietet APC die Möglichkeit, Servicemaßnahmen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten durchzuführen. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Zeitplan, damit die Arbeiten an Ihren Systemen Ihre Produktivität so wenig wie möglich beeinträchtigen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit und Kosten.

### • Erfahrener, zertifizierter Servicetechniker

Unsere erfahrenen Servicetechniker werden regelmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik unter Berücksichtigung aller relevanten Sicherheitsmaßnahmen geschult. Darüber hinaus erhalten Sie eine umfangreiche Schulung auf alle APC-Produkte, sodass diese Mitarbeiter Ihnen die zurzeit branchenweit beste Serviceerfahrung bieten können.

### • Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive.

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

### • Fehlerbehebung vor Ort

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

### • Ersatzteile inklusive

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

### • Technischer Support

Erfahrene Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen zur Verfügung. Somit ist sichergestellt, dass Sie immer dann Hilfe erhalten, wenn Sie diese benötigen.

## Weitere Bilder

