

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts Preferred Access and Peripherals Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer 999989771

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Umfassende Unterstützung**

Dieser Serviceplan umfasst Teile und Arbeitsleistung und stellt sicher, dass alle erforderlichen Reparaturen und Serviceeinsätze direkt vor Ort abgedeckt sind, wodurch Ausfallzeiten für Ihre POS-Abläufe minimiert werden.

- **Reaktionsschnelle Serviceverfügbarkeit**

Mit der Verpflichtung zu einer Reaktionszeit am nächsten Werktag steht der Support jederzeit zur Verfügung, um auftretende Probleme zu lösen und sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen effizient bleibt.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Erkennen Sie potenzielle Probleme, bevor sie kritisch werden, mit vorausschauenden Warnmeldungen, die ein schnelles Eingreifen und vorbeugende Wartung ermöglichen.

- **Vorteile des bevorzugten Zugangs**

Kunden erhalten Zugang zu verschiedenen Support-Optionen, einschließlich telefonischer Beratung und Ferndiagnose, was das Serviceerlebnis verbessert.

- **Ressourcen der Wissensdatenbank**

Der Zugriff auf eine dedizierte Web-Wissensdatenbank bietet wertvolle Informationen und Ressourcen zur Fehlerbehebung, damit Benutzer häufige Probleme selbstständig lösen können.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

