

HP Poly Elite On-Site Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Videokonferenzkamera 3 Jahre Vor-Ort

Artikelnummer 999961488
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm



Produktbeschreibung

Geschäftsprozesse sind in hohem Maße von Tools für die virtuelle Zusammenarbeit abhängig, so dass Ihre Unified Communications-Umgebung höchste Priorität genießt. Sie brauchen ein Support-Team, das Ihre einzigartige Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen versteht. Der Elite Service bietet eine ganzheitliche Support-Strategie, die die Leistung optimiert und Ihre Kapitalrendite erhöht.

- **Ein einziger Kontaktpunkt für Sie, um die benötigte Hilfe zu erhalten**
Poly stellt Ihnen einen speziellen Customer Succes Manager (CSM) zur Seite, der den Service und Support Ihrer Poly-Lösungen überwacht, analysiert und darüber berichtet.
- **Der technische Support, auf den Sie immer zählen können**
Der TAM ist Ihre primäre technische Ressource, die Eskalationen verwaltet, den CSM aktualisiert, Empfehlungen für die Einsatzplanung ausspricht, die Versionskontrolle für Software- und Hardware-Produkt-Upgrades übernimmt und die Remote-Bereitstellung von System-Upgrades überwacht.
- **Vorrangiger technischer 24x7-Support für ein bestimmtes Team**
Sie erhalten kontospezifischen telefonischen Zugang zu einem Kundensupportteam, das mit Ihrer Bereitstellung vertraut ist und Sie rund um die Uhr bei der Lösung von Problemen unterstützt.
- **Unterstützung für Ecosystem Cloud Partner (ECPS)**
Der Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) verbessert die Reaktionszeiten bei Poly-aktivierten Ecosystem-Cloud-Lösungen, indem er als Ihr Hauptansprechpartner fungiert.

Weitere Bilder

