

# 2 Jahre Premium-Supportvertrag für bestehende MailStore Server Lizenz Download Win, Multilingual (25-49 User)

Artikelnummer	900092593
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



## Produktbeschreibung

### MailStore Server Premium Support: Priorisierte Hilfe für Maximale Betriebssicherheit

Sichern Sie sich den MailStore Premium Support: Priorisierter Telefon-Support, maximale Geschäftsstabilität und Zugang zu exklusiven Hotfix-Versionen. Ideal für kritische IT-Infrastrukturen!

#### Der Premium-Garant: Wenn jede Minute zählt

Mit MailStore Server Premium Support entscheiden Sie sich für die höchste Stufe an Support-Verlässlichkeit und Geschäftsstabilität. Während der Standard-Support eine solide Basis bietet, ist die Premium-Option Ihr direkter Draht zu den qualifizierten IT-Experten von MailStore – ideal für Unternehmen, deren E-Mail-Archivierung ein kritischer Geschäftsprozess ist und die Ausfallzeiten unbedingt vermeiden müssen.

**Wählen Sie Premium, um die Bearbeitung Ihrer Anfragen zu priorisieren und sich exklusive Vorteile zu sichern, die Ihre Systemverfügbarkeit auf ein Maximum heben.**

#### Das Plus an Leistung: Premium vs. Standard

Jede MailStore Server Lizenz beinhaltet den Update & Support Service, der Sie stets mit kostenlosen Bug-Fixes, Patches und Upgrades auf neue Hauptversionen versorgt. Der entscheidende Unterschied liegt im direkten Zugriff und der Geschwindigkeit der Lösung:

- **Reaktionszeit und Priorität:** Im Gegensatz zum Standard-Support, der keine garantierte Reaktionszeit hat, werden Ihre Anfragen mit dem Premium Support priorisiert behandelt. Sie erhalten eine garantierte maximale Reaktionszeit von 24 Stunden an Werktagen.
- **Kommunikationswege:** Der Standard-Support bietet technischen Support per E-Mail innerhalb der Geschäftszeiten. Mit dem Premium Support erweitern Sie diesen Service um den direkten technischen Support per Telefon, was bei komplexen oder dringenden Problemen unverzichtbar ist.
- **Exklusive Software-Updates:** Als Premium-Kunde erhalten Sie als Erster Zugriff auf nicht öffentliche Hotfix-Versionen und Zwischen-Releases. Dies ermöglicht Ihnen die sofortige Behebung seltener Fehler und stellt sicher, dass Ihr Archivierungssystem stets auf dem aktuellsten und stabilsten Stand läuft.

**Fazit:** Der Standard Support ist die ideale Wahl für Basis-Anforderungen. Wenn Sie jedoch höchste Ansprüche an die Verfügbarkeit Ihrer E-Mail-Archivierung stellen und im Notfall auf eine priorisierte, direkte Telefon-Hotline zählen möchten, ist der Premium Support das unverzichtbare Upgrade für maximale Betriebssicherheit.