

2 Jahre Premium-Supportvertrag für bestehende MailStore Server Lizenz Download Win, Multilingual (25-49 User)

Artikelnummer 900092593

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm



Produktbeschreibung

MailStore Server Premium Support: Priorisierte Hilfe für Maximale Betriebssicherheit

Sichern Sie sich den MailStore Premium Support: Priorisierter Telefon-Support, maximale Geschäftsstabilität und Zugang zu exklusiven Hotfix-Versionen. Ideal für kritische IT-Infrastrukturen!

Der Premium-Garant: Wenn jede Minute zählt

Mit MailStore Server Premium Support entscheiden Sie sich für die höchste Stufe an Support-Verlässlichkeit und Geschäftsstabilität. Während der Standard-Support eine solide Basis bietet, ist die Premium-Option Ihr direkter Draht zu den qualifizierten IT-Experten von MailStore – ideal für Unternehmen, deren E-Mail-Archivierung ein kritischer Geschäftsprozess ist und die Ausfallzeiten unbedingt vermeiden müssen.

Wählen Sie Premium, um die Bearbeitung Ihrer Anfragen zu priorisieren und sich exklusive Vorteile zu sichern, die Ihre Systemverfügbarkeit auf ein Maximum heben.

Das Plus an Leistung: Premium vs. Standard

Jede MailStore Server Lizenz beinhaltet den Update & Support Service, der Sie stets mit kostenlosen Bug-Fixes, Patches und Upgrades auf neue Hauptversionen versorgt. Der entscheidende Unterschied liegt im direkten Zugriff und der Geschwindigkeit der Lösung:

- **Reaktionszeit und Priorität:** Im Gegensatz zum Standard-Support, der keine garantierte Reaktionszeit hat, werden Ihre Anfragen mit dem Premium Support priorisiert behandelt. Sie erhalten eine garantierte maximale Reaktionszeit von 24 Stunden an Werktagen.
- **Kommunikationswege:** Der Standard-Support bietet technischen Support per E-Mail innerhalb der Geschäftszeiten. Mit dem Premium Support erweitern Sie diesen Service um den direkten technischen Support per Telefon, was bei komplexen oder dringenden Problemen unverzichtbar ist.
- **Exklusive Software-Updates:** Als Premium-Kunde erhalten Sie als Erster Zugriff auf nicht öffentliche Hotfix-Versionen und Zwischen-Releases. Dies ermöglicht Ihnen die sofortige Behebung seltener Fehler und stellt sicher, dass Ihr Archivierungssystem stets auf dem aktuellsten und stabilsten Stand läuft.

Fazit: Der Standard Support ist die ideale Wahl für Basis-Anforderungen. Wenn Sie jedoch höchste Ansprüche an die Verfügbarkeit Ihrer E-Mail-Archivierung stellen und im Notfall auf eine priorisierte, direkte Telefon-Hotline zählen möchten, ist der Premium Support das unverzichtbare Upgrade für maximale Betriebssicherheit.