

HPE TECH CARE BASIC wDMR DL320 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

Artikelnummer	900152358
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

HPE TECH CARE BASIC wDMR DL320 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

Produktbeschreibung:

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

7 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Server

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 7 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 7 Jahre

Technischer Support - Ferndiagnose - 7 Jahre

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 7 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 7 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Websupport - 7 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 7 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P87602-AA5, P87603-AA5, P87605-AA5, P87775-425, P87776-005, P87777-375, P87783-425, P87784-D65, P87790-005, P89206-375, P89322-295, P89364-295, P89960-DM5, P89964-DM5

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

