

Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts, Preferred Access, Defective Media Retention and Peripherals - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor- Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten A



Artikelnummer	900093634
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP 5y ONS PDA PA DMR Periph DT 5 Jahre

Produktbeschreibung:

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherheitszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.
Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

5 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Desktops

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Vorhersagende Erkennungswarnungen - 5 Jahre

Bevorzugter Zugang - 5 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP ProDesk 2 G1a E AI, 2 G1i E
HP ProStudio 2 G2a, G2i

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

