

# HP Poly Elite On-Site Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 1 Jahr Vor-Ort

Artikelnummer	999955281
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



## Produktbeschreibung

Geschäftsprozesse sind in hohem Maße von Tools für die virtuelle Zusammenarbeit abhängig, so dass Ihre Unified Communications-Umgebung höchste Priorität genießt. Sie brauchen ein Support-Team, das Ihre einzigartige Umgebung und Ihre spezifischen Anforderungen versteht. Der Elite Service bietet eine ganzheitliche Support-Strategie, die die Leistung optimiert und Ihre Kapitalrendite erhöht.

- **Ein einziger Kontaktpunkt für Sie, um die benötigte Hilfe zu erhalten**  
Poly stellt Ihnen einen speziellen Customer Success Manager (CSM) zur Seite, der den Service und Support Ihrer Poly-Lösungen überwacht, analysiert und darüber berichtet.
- **Der technische Support, auf den Sie immer zählen können**  
Der TAM ist Ihre primäre technische Ressource, die Eskalationen verwaltet, den CSM aktualisiert, Empfehlungen für die Einsatzplanung ausspricht, die Versionskontrolle für Software- und Hardware-Produkt-Upgrades übernimmt und die Remote-Bereitstellung von System-Upgrades überwacht.
- **Vorrangiger technischer 24x7-Support für ein bestimmtes Team**  
Sie erhalten kontospezifischen telefonischen Zugang zu einem Kundensupportteam, das mit Ihrer Bereitstellung vertraut ist und Sie rund um die Uhr bei der Lösung von Problemen unterstützt.
- **Unterstützung für Ecosystem Cloud Partner (ECPS)**  
Der Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) verbessert die Reaktionszeiten bei Poly-aktivierten Ecosystem-Cloud-Lösungen, indem er als Ihr Hauptansprechpartner fungiert.

Weitere Bilder

