

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Peripherals Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer	900160072
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Electronic Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Peripherals Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für Desktops 4 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit Remote-Support und bequemen Vor-Ort-Reparaturen – dank KI-gestützter vorausschauender Problemerkennung, Warnmeldungen und Automatisierung.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

4 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Desktops

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Vorhersagende Erkennungswarnungen - 4 Jahre

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung