# APC On-Site Service Warranty Extension Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 2 Jahre Vor-Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für P/N: ACSC100 ACSC101 RACSC101 RACSC101E RACSC112 RACSC112E RACSC201 RACSC201E

| | |
|---|---|
| **Artikelnummer** | 999826748 |
| **Gewicht** | 1kg |
| **Länge** | 1mm |
| **Breite** | 1mm |
| **Höhe** | 1mm |

## Produktbeschreibung

In der heutigen Geschäftswelt ist die Verfügbarkeit Ihrer Systeme ein kritischer Faktor für Ihren Erfolg. Ein längerer Stromausfall kann zu Produktivitätseinbußen führen und einen wirtschaftlichen Verlust von einigen Hunderttausend Euro zur Folge haben. Die Vor-Ort-Reparatur-Services von APC wurden speziell darauf ausgelegt, Ihre Systeme innerhalb eines ihren Geschäftsanforderungen angepassten Zeitraums wieder in Betrieb zu haben. Die Servicetechniker wurden speziell geschult, um Probleme in kürzester Zeit zu lokalisieren und mit minimaler Ausfallzeit zu beseitigen.

- **24 x 7 Upgrade-Option**
  Ihre Systeme müssen während Ihrer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar sein. Um mit Ihren Geschäftszeiten nicht in Konflikt zu kommen, bietet APC die Möglichkeit, Servicemaßnahmen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten durchzuführen. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Zeitplan, damit die Arbeiten an Ihren Systemen Ihre Produktivität so wenig wie möglich beeinträchtigen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit und Kosten.
- **Ersatzteile inklusive**
  Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.
- Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive.
  Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.
- **Fehlerbehebung vor Ort**
  Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.
- **Inspektion der Umgebung**
  Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung für optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.
- **7/24 telefonische technische Unterstützung**
  Die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

# Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder