

HPE TECH CARE BASIC wDMR DL380 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

Artikelnummer	900152359
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

HPE TECH CARE BASIC wDMR DL380 GEN12 SMART CHOICE SERVICE 7 Jahre

Produktbeschreibung:

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

7 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Server

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 7 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 7 Jahre

Technischer Support - Ferndiagnose - 7 Jahre

Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 7 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 7 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Support Produktinformation - Websupport - 7 Jahre

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 7 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 7 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: P89227-425, P89228-295, P89229-D65, P89230-205, P89232-375, P89234-205, P89235-DM5, P89239-005, P89240-D65, P89242-295, P89243-005, P89248-DM5, P89252-D65, P89254-375, P89316-425, P89962-425, P89965-425, P89966-425, P89993-005, P90004-005, P90005-005

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

