

HP 5y NBD ONS DMR LJ Ent X60xxx SVC 5 Jahre

Artikelnummer 900152714
Gewicht 1kg
Länge 1mm
Breite 1mm
Höhe 1mm



Produktbeschreibung

HP 5y NBD ONS DMR LJ Ent X60xxx SVC 5 Jahre

Produktbeschreibung:

Je schneller nach Hardwareproblemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien stehen Ihnen Experten zur Seite und steigern Ihre Produktverfügbarkeit erheblich. Durch qualifizierten Remotesupport bzw. bequemen Vor-Ort-Support erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie schnell wieder an die Arbeit zurückkehren. Dank Einbehaltung defekter Medien behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

5 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Gerätekategorie

Drucker und Bürogeräte mit Mehrfachfunktionen

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

