

HP EPACK 4YR NBD ONSITE WITH ACTIV



Artikelnummer	999134833
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm

Produktbeschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

- **Servicevereinbarung**

Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet Unterstützung und stellt sicher, dass sowohl Teile als auch Arbeitskräfte für Reparaturen vor Ort enthalten sind, wodurch Ausfallzeiten für Benutzer minimiert werden.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen es den Benutzern, potenzielle Probleme proaktiv zu bewältigen, wodurch schnellere Eingriffe möglich sind und die betriebliche Effizienz aufrechterhalten wird.

- **Mehrere Supportkanäle**

Der Zugang zu telefonischer Beratung, einer Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose ermöglicht es den Benutzern, Probleme auf verschiedenen Wegen zu lösen, was den Komfort erhöht.

- **Zuverlässige Reaktionszeit**

Mit der Verpflichtung, am nächsten Werktag zu antworten, können Benutzer zeitnahen Support erwarten, der dabei hilft, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu begrenzen.

- **Durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes**

Der Service ist an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar, sodass während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung gewährleistet ist.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Produkttyp Serviceerweiterung

Weitere Bilder

