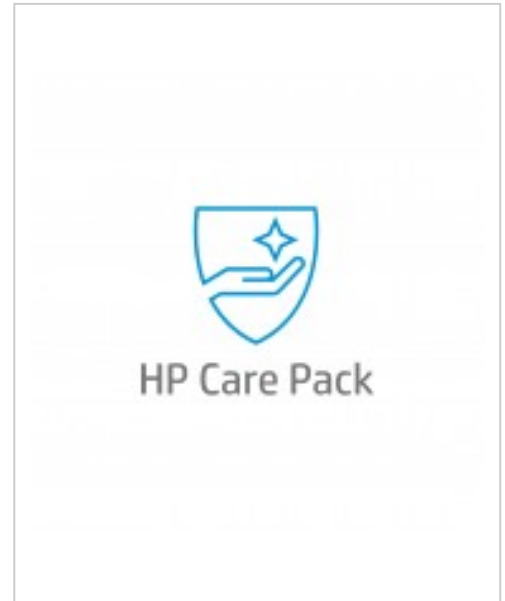


HP Enterprise EPACK 3Y PCA CTR WDMR DL325 GEN

Artikelnummer	998670029
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

Für jene Benutzer, die auf einen individuellen Service Wert legen, empfiehlt es sich, über eine Verlängerung oder Erweiterung der Gewährleistung nachzudenken. Die Lösung hierfür heißt HPE Care Pack. Mit den Care Pack Garantieverlängerungen haben Sie die Möglichkeit die Standard Garantie für Ihr HPE Produkt nach Ihren Bedürfnissen einfach und flexibel zu erweitern.

Die HPE Hardware Support Services umfassen hochwertige Remote- und Onsite-Supportleistungen für Hardwareprodukte von HPE.

- **HPE Proactive Care Advanced zur Verwaltung Ihrer Infrastruktur bietet die folgenden Vorteile**

Zentraler Ansprechpartner und Personalisierung durch einen zugewiesenen ASM, der mit Ihrem IT-Team zusammenarbeitet, um diesem mit Best Practices von Hewlett Packard Enterprise sowie mit technischer Beratung speziell für Ihre IT-Anforderungen und -Projekte zur Seite zu stehen.

Schnellere Problembeseitigung durch speziell geschulte, lösungsorientierte Experten, die den Fall von Anfang bis Ende betreuen. Ein CEM, der für Störungen der Dringlichkeitsstufe 1 zugewiesen wird, um die Problembeseitigung zu beschleunigen und Sie regelmäßig über den Fortschritt zu informieren.

Empfehlungen für Firmware-Versionen und Software-Patches für unterstützte Produkte zur Vermeidung von Problemen
Identifizierung von Risiken und Problemen durch regelmäßige gerätebasierte proaktive Scans, um sicherzustellen, dass die Konfigurationen mit den Best Practices von HPE übereinstimmen.

Zugriff auf technische Beratung und Services von Hewlett Packard Enterprise Spezialisten, die das Know-how und die Kapazität Ihres Teams erweitern.

Weitere Bilder

