

HP 3y NBD ONS DMR LJ Ent MFP X62757 SVC 3 Jahre

Artikelnummer	900152716
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



Produktbeschreibung

HP 3y NBD ONS DMR LJ Ent MFP X62757 SVC 3 Jahre

Produktbeschreibung:

Je schneller nach Hardwareproblemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien stehen Ihnen Experten zur Seite und steigern Ihre Produktverfügbarkeit erheblich. Durch qualifizierten Remotesupport bzw. bequemen Vor-Ort-Support erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie schnell wieder an die Arbeit zurückkehren. Dank Einbehaltung defekter Medien behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Arbeitszeit und Ersatzteile

Stelle

Vor-Ort

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Serviceverfügbarkeit

9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Geräteklasse

Drucker und Bürogeräte mit Mehrfachfunktionen

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -

Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

