

HP Poly+ Analyze with FRU Replace and Destroy Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 1 Jahr Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag



Artikelnummer 900201355

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Poly+ Analyze with FRU Replace and Destroy Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 1 Jahr Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Produktbeschreibung:

Der HP Poly+ Analyze mit FRU Replace and Destroy bietet umfassenden Support für Videokonferenzgeräte im Rahmen eines erweiterten Servicevertrags. Dieser Service umfasst den vorzeitigen Austausch von Hardware und den Versand, um Ausfallzeiten für die Nutzer auf ein Minimum zu beschränken. Mit unterschiedlichen Reaktionszeiten je nach Schweregrad der Probleme profitieren Kunden von zeitnaher Unterstützung, einschließlich Reaktionen innerhalb von 30 Minuten bei kritischen Problemen. Der Vertrag umfasst zudem E-Mail-Beratung und Web-Support und bietet damit zuverlässige Ressourcen für alle Anfragen oder Unterstützung, die Nutzer benötigen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

1 Jahr

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Geräteklasse

Videokonferenzgeräte

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Field Replaceable Units

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung