

APC On-Site Warranty Extension Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile für USV 10-15 kW 1 Jahr Vor- Ort Geschäftszeiten Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Galaxy VS GVSUPS10KF GVSUPS15KF



Artikelnummer 999826144

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

Die Vor-Ort-Garantieverlängerung erweitert die Standard-Werksgarantie für die USV und/oder PDU. Zusätzlich zu den Vor-Ort-Reparaturen, die während der Werksgarantie abgedeckt sind, umfasst die Vor-Ort-Garantieverlängerung einen Inspektionsbesuch während des Vertragsjahres. Dieser Service bietet eine nahtlose Erweiterung der Werksgarantie, je nach Kundenwunsch und geografischer Verfügbarkeit.

- **24 x 7 Upgrade-Option**

Ihre Systeme müssen während Ihrer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar sein. Um mit Ihren Geschäftszeiten nicht in Konflikt zu kommen, bietet APC die Möglichkeit, Servicemaßnahmen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten durchzuführen. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Zeitplan, damit die Arbeiten an Ihren Systemen Ihre Produktivität so wenig wie möglich beeinträchtigen. Somit sparen Sie wertvolle Zeit und Kosten.

- **Ersatzteile inklusive**

Bei einigen Service-Verträgen sind Ersatzteile und -komponenten enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Arbeits- und Anfahrtskosten inklusive.**

Reisekosten und Arbeitsaufwand sind in den meisten Service-Verträgen enthalten. Einzelheiten zum Service finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

- **Fehlerbehebung vor Ort**

Während des Servicetermins werden die von APC zertifizierten Servicetechniker sämtliche Fehler direkt diagnostizieren und entsprechend ihrer jahrelangen Branchenerfahrung schnell und effizient beheben.

- **Inspektion der Umgebung**

Um sicherzustellen, dass Ihr System in einer geeigneten Umgebung für optimale Leistung eingesetzt wird, überprüfen wir bei Ihnen die Umgebungsbedingungen, die Ihre Systeme beeinträchtigen können, beispielsweise übermäßige Hitze oder Feuchtigkeit.

- **7/24 telefonische technische Unterstützung**

Die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

