

# Unify OpenScape Business myAgent Lizenz 1 Benutzer Win Mac

<b>Artikelnummer</b>	996283920
<b>Gewicht</b>	1kg
<b>Länge</b>	1mm
<b>Breite</b>	1mm
<b>Höhe</b>	1mm



## Produktbeschreibung

Der myAgent Client ist die Oberfläche, mit der Mitarbeiter (Agenten) die Kundenanrufe qualifiziert entgegennehmen. Dank der integrierten Präsenzanzeige können Agenten schnell weitere Experten hinzuziehen, weil der Agent sofort sehen kann, welcher Experte gerade verfügbar ist und ihn unterstützen kann. myAgent sorgt auch dafür, dass Ihre Agenten immer erkennen, wie viele Anrufer noch in der Warteschlange sind und sie so angemessen reagieren können.

In Abhängigkeit von der zugewiesenen Rolle (Berechtigungs-Level) können mehr als 20 vordefinierte Berichte erstellt werden, um z.B. zu sehen, wie viele Anrufe die einzelnen Agenten entgegengenommen haben.

## Produkteigenschaften

<b>Anzahl Lizenzen</b>	1 Benutzer
<b>Lizenzkategorie</b>	Lizenz
<b>Lizenztyp</b>	Lizenz

## Weitere Bilder

