

HP Poly+ Analyze Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Poly CCX 350 for Microsoft Teams



Artikelnummer 900201672

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Poly+ Analyze Serviceerweiterung erweiterter Hardware-Austausch für Videokonferenzgeräte 3 Jahre Lieferung Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Poly CCX 350 for Microsoft Teams

Produktbeschreibung:

Der HP Poly+ Analyze-Service bietet einen erweiterten Servicevertrag, der darauf ausgelegt ist, Support für Ihr System zu leisten. Dieser Service ermöglicht es Anwendern, von einem erweiterten technischen Support zu profitieren, wodurch sichergestellt wird, dass etwaige Probleme umgehend behoben werden. Mit HP Poly+ Analyze können sich Anwender stärker auf ihren Geschäftsbetrieb konzentrieren und sich gleichzeitig auf das Engagement von HP im Bereich Support und Servicemanagement verlassen.

Technische Details:

Allgemein

Inbegriffene Leistungen

Erweiterter Hardware-Austausch

Stelle

Lieferung

Volle Vertragslaufzeit

3 Jahre

Reaktionszeit

Am nächsten Arbeitstag

Geräteklasse

Videokonferenzgeräte

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3

Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP Poly CCX 350, 350 for Microsoft Teams