

HP Electronic Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry Serviceerweiterung Arbeitszeit und Ersatzteile 3 Jahre Vor-Ort 9x5 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag für Elite x360 EliteBook 835 G11 Notebook 860 865



HP Care Pack

Artikelnummer 999956782

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

Produktbeschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

- **Servicevereinbarung**

Diese erweiterte Servicevereinbarung bietet Unterstützung und stellt sicher, dass sowohl Teile als auch Arbeitskräfte für Reparaturen vor Ort enthalten sind, wodurch Ausfallzeiten für Benutzer minimiert werden.

- **Vorausschauende Warnmeldungen**

Vorausschauende Warnmeldungen ermöglichen es den Benutzern, potenzielle Probleme proaktiv zu bewältigen, wodurch schnellere Eingriffe möglich sind und die betriebliche Effizienz aufrechterhalten wird.

- **Mehrere Supportkanäle**

Der Zugang zu telefonischer Beratung, einer Web-Wissensdatenbank und Ferndiagnose ermöglicht es den Benutzern, Probleme auf verschiedenen Wegen zu lösen, was den Komfort erhöht.

- **Zuverlässige Reaktionszeit**

Mit der Verpflichtung, am nächsten Werktag zu antworten, können Benutzer zeitnahen Support erwarten, der dabei hilft, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs zu begrenzen.

- **Durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes**

Der Service ist an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar, sodass während der üblichen Geschäftszeiten Unterstützung gewährleistet ist.

Produkteigenschaften

Service und Support - Typ Serviceerweiterung

Weitere Bilder

