

# APC Software Maintenance Contract Technischer Support für StruxureWare Data Center Operation 100 Racks Telefonberatung 3 Jahre 24x7



Artikelnummer 999826744

Gewicht 1kg

Länge 1mm

Breite 1mm

Höhe 1mm

## Produktbeschreibung

Bietet technischen Telefonsupport rund um die Uhr und die während der Vertragslaufzeit verfügbaren Software-Updates für alle durch den Software-Support-Vertrag abgedeckten Lizenzschlüssel.

- **7/24 telefonische technische Unterstützung**

Die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie Hilfestellung bekommen, wenn Sie einmal nicht mehr weiter wissen.

- **Servicegarantie-Zertifikat**

Die Kunden werden von dem Service-Lizenzvergabeteam bei der ordnungsgemäßen Registrierung ihrer Produkte unterstützt. Der Kunde erhält per E-Mail ein Service-Berechtigungszertifikat mit der ausführlichen Dokumentation der Service-Registrierung und dem Ablaufdatum des Service-Vertrags.

- **Software-Upgrades**

Der Abschluss eines Software-Support-Vertrags berechtigt den Kunden zu allen Software-Upgrades und -Updates und die Nutzung neuer Funktionen und Produktverbesserungen.

## Weitere Bilder

