

# HP Enterprise EPACK 3Y PCA NBD SN3700CM SWITC

|               |           |
|---------------|-----------|
| Artikelnummer | 998700787 |
| Gewicht       | 1kg       |
| Länge         | 1mm       |
| Breite        | 1mm       |
| Höhe          | 1mm       |



## Produktbeschreibung

Mit HPE Care Pack Garantierweiterungen haben Sie die Möglichkeit, die Standard-Garantie für Ihr HPE Produkt nach Ihren Bedürfnissen einfach und flexibel zu erweitern. Mit HPE Care Pack Garantierweiterungen können Sie auf Basis klarer Vertragsbedingungen Reparaturkosten niedrig halten und Ausfallzeiten minimieren.

- **Die Leistungen von HPE Proactive Care Advanced zur Verwaltung Ihrer Infrastruktur bieten die folgenden Vorteile**
  - Zentraler Ansprechpartner und Personalisierung durch einen zugewiesenen ASM, der mit Ihrem IT-Team zusammenarbeitet, um diesem mit Best Practices von Hewlett Packard Enterprise sowie mit technischer Beratung speziell für Ihre IT-Anforderungen und -Projekte zur Seite zu stehen.
  - Schnellere Problembeseitigung durch speziell geschulte, lösungsorientierte Experten, die den Fall von Anfang bis Ende betreuen.
  - Ein CEM, der für Störungen der Dringlichkeitsstufe 1 zugewiesen wird, um die Problembeseitigung zu beschleunigen und Sie regelmäßig über den Fortschritt zu informieren.
  - Empfehlungen für Firmware-Versionen und Software-Patches für unterstützte Produkte zur Vermeidung von Problemen
  - Identifizierung von Risiken und Problemen durch regelmäßige gerätebasierte proaktive Scans, um sicherzustellen, dass die Konfigurationen mit den Best Practices von HPE übereinstimmen.
  - Zugriff auf technische Beratung und Services von Hewlett Packard Enterprise Spezialisten, die das Know-how und die Kapazität Ihres Teams erweitern.

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder

