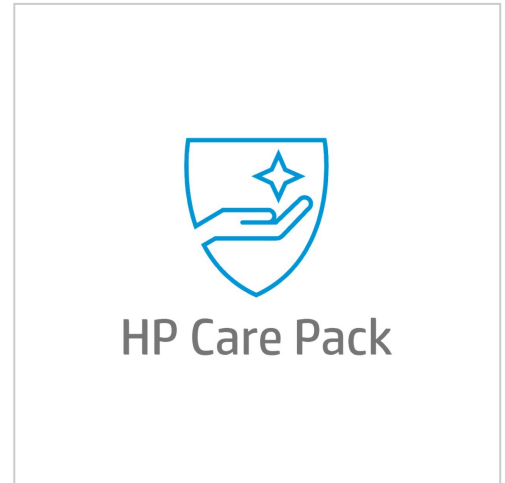


# HP 3y NBD ONS DMR LJ Ent MFP 8601 SVC

Artikelnummer	900022843
Gewicht	1kg
Länge	1mm
Breite	1mm
Höhe	1mm



## Produktbeschreibung

Je schneller nach Hardwareproblemen alles wieder läuft, desto besser. Mit dem HP Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien stehen Ihnen Experten zur Seite und steigern Ihre Produktverfügbarkeit erheblich. Durch qualifizierten Remotesupport bzw. bequemen Vor-Ort-Support erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie schnell wieder an die Arbeit zurückkehren. Dank Einbehaltung defekter Medien behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

- **Remote-Problemdiagnose und -Support**

HP Services verwendet elektronische Remote-Support-Tools, um Ihr Problem zu isolieren und die Lösung zu erleichtern.

- **Vor-Ort-Reaktion am nächsten Werktag**

Bei Problemen, die nicht per Fernzugriff gelöst werden können, kommt ein autorisierter HP Services-Mitarbeiter am nächsten Tag nach der Erfassung Ihres Anrufs an Ihren Standort, für den Sie ein vertragliches Servicefenster haben. HP Services bringt Ihre abgedeckte Hardware wieder in einen betriebsbereiten Zustand und repariert oder ersetzt je nach Bedarf Komponenten oder ganze Geräte. Ihr Versicherungsschutz umfasst alle erforderlichen Teile und Materialien.

- **Eskalationsmanagement**

Etablierte Eskalationsverfahren greifen auf das Fachwissen von HP und ausgewählten Drittanbietern zurück.

- **Service zur Aufbewahrung defekter Medien**

Im Rahmen einer Standard-Hardwaregarantie oder eines Servicevertrags muss für ein Ersatzteil gezahlt werden, wenn ein defektes Teil nicht an HP zurückgegeben wird. Mit dieser Option können Sie Ihre sensiblen Daten schützen, indem Sie den defekten Datenträger behalten, ohne für den Ersatz zu bezahlen.

## Produkteigenschaften

**Service und Support - Typ** Serviceerweiterung

## Weitere Bilder

